



Handleiding Tijdelijke Alternatieve Maatregel Gerelateerde Verzoeken 2.0

Versie 1.02/2024

Datum	22 januari 2024
Status	Definitief

Colofon

Projectnaam	Aan de slag met de Omgevingswet
ProjectID	TAM GV 2.0
Versienummer	1.02
Contactpersoon	Gijs van Duijn Alexander Hermanns

Inhoudsopgave

1 INLEIDING	7
2 AANMAKEN GEBRUIKER	8
2.1 Stap 2 email adres invoeren	8
2.2 Stap 3 verificatie code ophalen	9
2.3 Stap 4 registratie voltooien	9
3 STARTPAGINA EN UITLEG ZOEKVELDEN	11
3.1 Verzoeknummer	11
3.2 Locatie	12
3.3 Activiteit	12
3.4 Organisaties	13
3.5 Indiendatum bereik	13
3.6 Knop "Zoek resultaten"	13
3.7 Resultaatveld	14
3.7.1 De tabel met gerelateerde verzoeken	14
3.7.2 Sortering aanpassen	14
3.7.3 Exporteer naar JSON	14
3.7.4 Reset Filter	15
3.7.5 Resultaat detail: Activiteiten	15
3.7.6 Resultaat detail: Locatie	16
4 ZOEKOPDRACHT: INVOEREN VERZOEKNUMMER	17
4.1.1 Geldig resultaat	17
5 ZOEKOPDRACHT: LOCATIE	18
5.1 Expert tip op locatie zoeken voor gevorderden	19
6 ZOEKOPDRACHT VERFIJNEN: DATUM	22
7 ZOEKOPDRACHT VERFIJNEN: ACTIVITEIT	23
8 ZOEKOPDRACHT VERFIJNEN: ORGANISATIE	24

9	MOGELIJKE FOUTMELDINGEN	25
9.1	Resultaat 400	25
9.2	Resultaat 404	25
9.3	Time-out	26
9.4	500 Server fout	26
10	TIPS VOOR DATA-ANALYSE	27

1 Inleiding

Voor de behandeling van een verzoek kan het relevant zijn om te weten welke verzoeken eerder zijn ingediend op dezelfde locatie. Ook kan het interessant zijn om te zien welke verzoeken mogelijk bij een andere bestuurslaag zijn ingediend in een bepaald gebied.

Dit kan met de tijdelijke alternatieve maatregel (TAM) 'gerelateerde verzoeken'. Deze TAM bestaat uit een website die ingediende verzoeken toont op basis van een locatie.

De locatie kan direct als GeoJSON geometrie worden opgegeven volgens de API specificatie of via een verzoeknummer - uit dit verzoek wordt dan de geometrie gebruikt.

Voor vragen over deze website kunt u contact opnemen met het IPLO. Contact - Informatiepunt Leefomgeving (iplo.nl)

Deze service is opgezet als Tijdelijke Alternatieve Maatregel ten behoeve van de inwerkingtreding van de Omgevingswet, op initiatief van het programma Aan de Slag met de Omgevingswet.

Het is een overbrugging (tot 1 januari 2025) die ICT-leveranciers de tijd geeft deze functies in te bouwen in hun eigen softwarepakketten.

2 Aanmaken gebruiker

De TAM Gerelateerde Verzoeken is vernieuwd, met veel aanpassingen om een gebruiksvriendelijker ervaring mogelijk te maken.

Ook als je al eerder een account hebt aangemaakt in de vorige versie van de TAM Gerelateerde Verzoeken, **moet je een nieuwe gebruikersaccount aanmaken voor deze nieuwe versie**. Dit is noodzakelijk vanwege de verschillende nieuwe functionaliteiten.

Om de TAM gerelateerde verzoeken te kunnen gebruiken is het *eenmalig instellen van een gebruiker* vereist. Een gebruikersaccount is gratis. Voor zowel de pre-omgeving als ook voor de productieomgeving is telkens één gebruiker noodzakelijk.

LET OP 1: Volg de stappen voor het aanmaken van een gebruiker hieronder nauwkeurig en in de aangegeven volgorde op.

LET OP 2: Er kan alleen e-mailadres worden opgegeven van een overheidsorganisatie (gemeente, provincie, waterschap, ministerie, omgevingsdienst, uitvoeringsorganisatie, veiligheidsregio of GGD)

Stap 1 URL openen

Ga naar de URL

<https://daf.omgevingswettools.nl/>

voor de productieomgeving.

of naar de URL

<https://acc.daf.omgevingswettools.nl/>

voor de pre-omgeving DSO Omgevingswet.

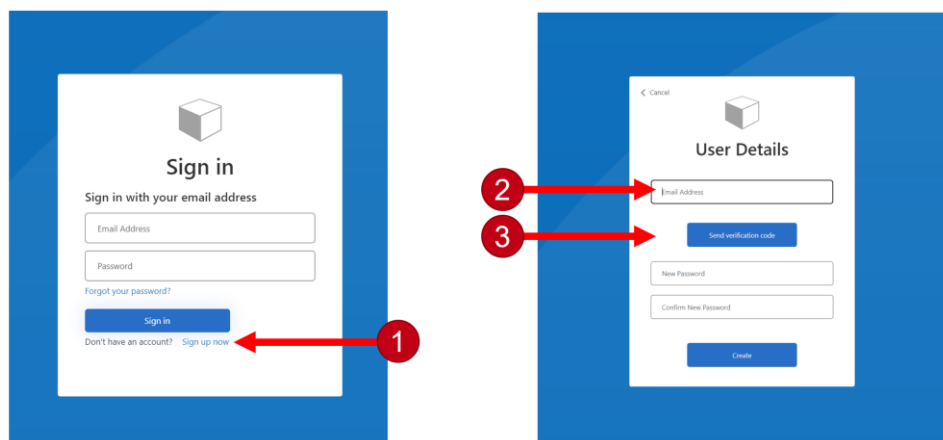
2.1 Stap 2 email adres invoeren

Bij het eerste bezoek aan de pagina maakt u een account aan met een willekeurig email adres waar u bij kunt.

Door whitelisting vindt er een filtering plaats. Daarom wordt geadviseerd om een *emailadres te kiezen van de organisatie waar u werkt*.

Gmail, live.com en dergelijke gratis algemene email adressen worden mogelijk niet meer toegestaan in toekomst.

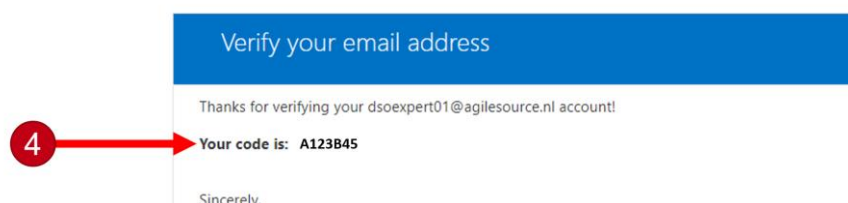
1. Klik op "*Sign up now*"
2. Voer het email adres in dat u wilt gebruiken
3. Klik op "*Send verification code*"



Als het emailadres niet geaccepteerd wordt, maar het is wel een geldig adres van de een overheidsorganisatie (gemeente, omgevingsdienst, veiligheidsregio, ggd, waterschap, provincie of rijkspartij), vraag dan via IPLO de domeinnaam op de whitelist te plaatsen.

2.2 Stap 3 verificatie code ophalen

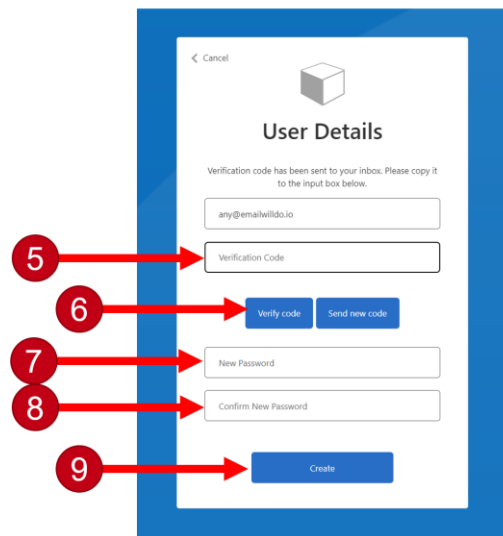
1. Er is een email verstuurd naar het opgegeven e-mailadres. Ga naar de desbetreffende mailbox
2. Kopieer de code die te zien is.



2.3 Stap 4 registratie voltooien

Nu kan het gebruikersaccount worden geactiveerd.

1. Ga terug naar de webpagina van Stap 2
2. Voer desnoods nog een keer het email adres in
3. Voer de verificatiecode verkregen uit Stap 3 in
4. Klik op "Verify code"
5. Voer een geldig wachtwoord in met Hoofdletter, kleine letter, getal, leesteken en minstens 8 posities lang (veelal genereert de browser een voorstel dat kan worden overgenomen)
6. Herhaal het wachtwoord exact
7. Klik op "Create"



The image shows a mobile app screen titled "User Details" with a blue header bar. The screen contains a form for creating a new user. The form has a back arrow and "Cancel" text at the top left. Below the title is a small cube icon. A message states: "Verification code has been sent to your inbox. Please copy it to the input box below." The form includes an email input field with the placeholder "any@emailwildo.io", a "Verification Code" input field, two buttons "Verify code" and "Send new code", a "New Password" input field, a "Confirm New Password" input field, and a "Create" button at the bottom. Five red arrows with numbers 5 through 9 point to the following elements: 5 points to the "Verification Code" input field, 6 points to the "Verify code" button, 7 points to the "New Password" input field, 8 points to the "Confirm New Password" input field, and 9 points to the "Create" button.

< Cancel

User Details

Verification code has been sent to your inbox. Please copy it to the input box below.

any@emailwildo.io

Verification Code

Verify code Send new code

New Password

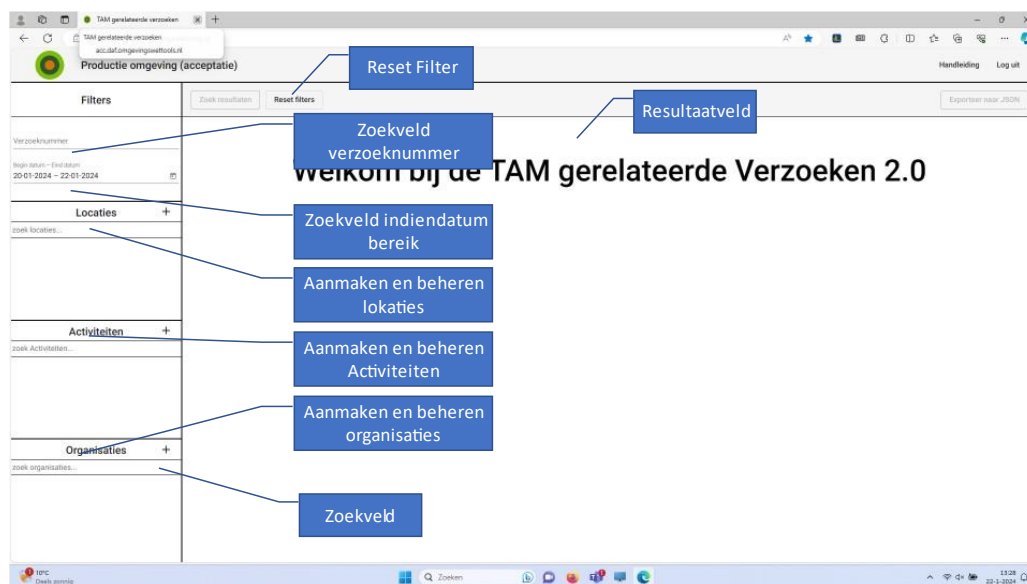
Confirm New Password

Create

Hiermee is het aanmaken van een gebruiker voltooid!

3 Startpagina en uitleg zoekvelden

Eenmaal aangemeld en ingelogd komt u op de start pagina van de TAM terecht. Hieronder is deze website weergegeven:



Op deze pagina zijn *vijf* parameter velden te vinden voor zoek invoer, deze worden hieronder uitgelegd. Het betreft verzoeknummer, indiendatum, locatie, activiteit en organisatie.

LET OP: men kan *óf* VERZOEKNUMMER gevuld hebben, *óf* de LOCATIE. Dus *NIET* beiden tegelijk.

De gerelateerde verzoeken worden **altijd op basis van de locatie** gezocht. Dus ook wanneer u op verzoeknummer zoekt wordt door de functie eerst de locatie bepaald aan de hand van het verzoek, en vervolgens worden andere verzoeken met een relatie met deze locatie gezocht. Het opgeven van een verzoeknummer is echter veel toegankelijker dan het gebruik van de locatie GeoJSON.

3.1 Verzoeknummer

Het verzoeknummer waarvoor gerelateerde verzoeken moeten worden opgezocht. Onder water levert DSO LV gerelateerde verzoeken op basis van de in het verzoek opgegeven locatie.

Een verzoeknummer heeft altijd 13 posities, beginnend met jaargetal, maand en dag, gevolgd door een volgnummer van 5 cijfers dat links wordt opgevuld met voorloophnullen.

Voorbeeld: 2023091200002

3.2

Locatie

Hier kan een locatie worden opgevoerd. Deze locatie moet de specificatie van de API volgen en gebruikt een GeoJSON dialect. Druk op de "+" knop bij locatie

Verzoeknummer	
Begin datum - Eind datum 20-12-2023 - 22-12-2023	
Locaties +	
zoek locaties...	
☐ Test Zeist	 

Welkom bij de

Voeg locatie toe

Locaties +	
zoek locaties...	
☒ Test Zeist	 
Activiteiten +	
zoek Activiteiten...	
☐ Gemeentelijke melding	 
☐ nl.imow-mnre1034.activiteit.MededelingMerBe	
☐ Test2	 
Organisaties +	
zoek organisaties...	

Wanneer je de geometrie hebt opgeslagen, verschijnt deze in de linkerkolom in de TAM en is automatisch opgeslagen

Hierdoor kan je het gebied dus vaker gebruiken zonder dat het het steeds opnieuw hoeft in te voeren

Je kan deze opgeslagen locatie weer wijzigen of verwijderen door gebruik van de bijbehorende iconen.

Voor het opgeven van de locatie door de gebruiker is een kopie functie naar het klembord in het zoekresultaat opgenomen, waardoor geen kennis van het formaat vereist is om direct op de betreffende locatie te zoeken. Dit wordt verder toegelicht bij de uitleg over het

resultaatveld in hoofdstuk 5.

3.3

Activiteit

Vergelijkbaar met locaties kan je ook activiteiten opvoeren en beheren. Hiervoor druk je op het "+" teken bij locatie. Zie verder hoofdstuk 7.

3.4 Organisaties

Je kan organisaties toevoegen aan je zoekopdracht. Op deze wijze kan je bijvoorbeeld snel een inzicht krijgen in verzoeken bij organisaties waarmee je veel mee samenwerkt

Kies voor “+” bij organisaties

3.5 Indiadatum bereik

De resultaten kunnen worden beperkt middels opgave van een indiadatum bereik. Dit kan via directe invoer of via de datum prikker door op het kalender icoontje links te klikken.

Verzoeknummer
Begin datum – Eind datum
03-12-2023 – 22-12-2023

Er moet altijd een geldig begin- en einddatum worden ingevoerd, het begindatum moet eerder of op dezelfde dag liggen als het einddatum. Er is een maximum aan het aantal resultaten gesteld afhankelijk van gebiedsgrootte en indiadatum. Wanneer zoeken te lang duurt, pas dan de gebiedsgrootte aan of kies een startdatum die minder ver in het verleden ligt.

3.6 Knop “Zoek resultaten”

Na invoer van de parameters kan via knop “Zoek resultaten” een zoekresultaat getoond worden. Het zoekresultaat kan leeg zijn, of één of meerdere verzoeken bevatten in tabelvorm.

Wanneer de zoekinvoer veranderd, moet opnieuw op de knop worden gedrukt om de betreffende zoekopdracht uit te voeren en de resultaten te tonen.

Let op: naast de knop “Zoek resultaten” kan je ook binnen de categorieën locaties, organisaties en activiteiten zoeken. Hierbij zoek je echter uitsluitend naar filters. Dit kan handig zijn als je bijvoorbeeld een filters hebt gemaakt voor de grondgebieden van tientallen gemeenten

3.7 Resultaatveld

3.7.1 De tabel met gerelateerde verzoeken

Zoek resultaten		Zoeken per kolom		Aantal opgehaalde resultaten: 163		Exporteer naar JSON	
Verzoeknummer	Beroepszorg	Behandeldienst	Doelverzoek	Verzoek	Datum ingediend	Activiteit	Geometrie
2023121400031	Gemeente Zeist		Initieren	Aanvraag vergoeding	14-12-2023 07:23	1	9
2023121400033	Gemeente Zeist		Initieren	Aanvraag vergoeding	14-12-2023 07:40	1	9
2023121400035	Gemeente Zeist		Initieren	Aanvraag vergunning	14-12-2023 08:15	1	9
2023121900023	Gemeente Zeist		Initieren	Aanvraag vergunning	19-12-2023 09:17	1	9
2023102500148	Gemeente Zeist		Initieren	Melding	25-10-2023 14:21	1	9
2023121500124	Gemeente Zeist	Gemeenschappelijke Regeling Omgevingsdienst Regio Utrecht	Initieren	Informatie	15-12-2023 11:40	1	9
2023121500123	Gemeente Zeist	Gemeenschappelijke Regeling Omgevingsdienst Regio Utrecht	Initieren	Melding	15-12-2023 11:40	1	9
2023101200018	Gemeente Zeist		Initieren	Aanvraag vergunning	12-10-2023 09:35	1	9
2023121800039	Rijkdienst voor Ondernemend Nederland		Initieren	Aanvraag vergunning	18-12-2023 09:49	1	9
2023122100189	Rijkdienst voor Ondernemend Nederland		Vooroverleg	Aanvraag vergunning	21-12-2023 14:14	1	9
2023122100179	Rijkdienst voor Ondernemend Nederland		Vooroverleg	Aanvraag vergunning	21-12-2023 14:11	1	9
2023122100190	Rijkdienst voor Ondernemend Nederland		Vooroverleg	Aanvraag vergunning	21-12-2023 14:20	1	9
2023122000156	Rijkdienst voor Ondernemend Nederland		Initieren	Aanvraag vergunning	20-12-2023 10:42	1	9
2023122000164	Rijkdienst voor Ondernemend Nederland		Initieren	Aanvraag vergunning	20-12-2023 10:51	1	9

Het resultaat is opgebouwd als tabel. De tabel wordt automatisch aflopend gesorteerd op datum ingediend.

3.7.2 Sortering aanpassen

De sortering van de getoonde resultaat pagina kan aangepast worden door de kolomkoppen aan te klikken. Per klik wordt omgeschakeld tussen aflopend, oplopend en uit. Wanneer er gesorteerd wordt op een kolom dan verschijnt er een pijl naast de betreffende kolomkop om dit aan te geven. Het is mogelijk om de "Activiteit" of "Locatie" aan te klikken voor meer informatie

Let op:

Sorteren is niet mogelijk op de kolommen Activiteiten en Locatie.

Let op:

Sorteren is alleen mogelijk binnen de getoonde zoekresultaten.

3.7.3 Exporteer naar JSON

Het is mogelijk om de resultaten van een zoekopdracht te exporteren naar het bestandsformaat JSON. Dit bestand kan worden gebruikt om vervolgens zelf analyses of overzichten te maken in MS-excel of Power BI tools.

Aantal opgehaalde resultaten: 163

Exporteer naar JSON

Doelverzoek	Verzoek	Datum ingediend	Activiteit	Geometrie	
Initiëren	Aanvraag vergunning	14-12-2023 07:23			
Initiëren	Aanvraag vergunning	14-12-2023 07:40			
Initiëren	Aanvraag vergunning	14-12-2023 08:15			
Initiëren	Aanvraag vergunning	19-12-2023 09:17			
Initiëren	Melding	25-10-2023 14:21			
e Regeling Omgevingsdienst Regio Utrecht	Initiëren	Informatie	15-12-2023 11:40		

3.7.4 Reset Filter

Met de knop "Reset Filter" kan je alle filters resetten. Dit is handig als je bijvoorbeeld een schoon resultaatveld wil voor het opvoeren van een nieuwe filter of zoekopdracht

3.7.5 Resultaat detail: Activiteiten

202311220633 Gemeente Bunnik

Initiëren Aanvraag maatwerkvoorschrift 22-11-2023 23:20

Activiteit Naam	Activiteit ID	Activiteit URN	Kopieer
Maatwerkvoorschrift aanvragen bij de gemeente of de provincie	http://hoopbare-regels.omgevingswet.overheid.nl/00000001003214345000/id/concept/IndieningsvereistenAanvraagMaatwerkvoorschriftnl.imow-mme1034.activiteit.MaatwerkNietWaterAct	nl.imow-mme1034.activiteit.MaatwerkNietWaterAct	Kopieer

Deze URN is te gebruiken in de Zoekfunctie "activiteit"

Deze knop kopieert URN naar klembord

202312140031 Gemeente Zelst

Initiëren Aanvraag vergunning 14-12-2023 07:23

Het is mogelijk om de URN code van activiteiten te kopiëren, zodat deze kan worden gebruikt in een zoekopdracht.

3.7.6 Resultaat detail: Locatie



Het is mogelijk om de locatie te kopiëren, zodat deze kan worden gebruikt in een zoekopdracht.

4 Zoekopdracht: invoeren verzoeknummer

Na deze uitleg van de schermen kunnen we aan de slag met het zoeken naar gerelateerde verzoeken.

Herinnering: Als we een verzoeknummer invoeren, dan wordt onder water *de locatie* van het verzoek gebruikt om gerelateerde verzoeken op te halen.

Bijvoorbeeld: 2023121900023

4.1.1 Geldig resultaat

Vervolgens komt het resultaat in beeld

Filters	Zoek resultaten							Aantal opgehaalde resultaten: 1	Exporteer naar JSON
Verzoeknummer 2023121900023	Verzoeknummer	Bevoegd gezag	behandeldienst	Doelverzoek	Verzoek	Datum ingediend	Activiteit	Geometrie	
Begin datum - Eind datum 09-12-2023 - 22-12-2023	2023121900023	Gemeente Zeist		Indienen	Aanvraag vergunning	19-12-2023 09:17			
Locaties +									
zoek locaties...									
☐ Test Zeist									

5 Zoekopdracht: locatie

De TAM biedt de mogelijkheid om ook los van een verzoeknummer op locatie te kunnen zoeken. Hiervoor moet een geldige geometrie worden gekozen. Dit kan via copy/paste, bijvoorbeeld vanuit een zoekresultaat locatie verkregen door een verzoeknummer, of middels een bestand in het formaat van de API. Slechts één van deze opties is mogelijk, dus óf via tekst óf via bestand. De opties worden hieronder toegelicht

Optie 1: tekst typen of plakken

Voorbeeld van een geldige invoer:

```
{
  "type": "FeatureCollection",
  "features": [
    {
      "type": "Feature",
      "properties": {},
      "geometry": {
        "coordinates": [
          [
            5.7863215344012815,
            53.26652482293599
          ],
          [
            5.731643009780356,
            53.05616612880786
          ],
          [
            6.6383952097320105,
            53.023290060128545
          ],
          [
            6.715856452944877,
            53.023290060128545
          ]
        ]
      }
    }
  ]
}
```

In 5.1 wordt uitgelegd hoe je relatief eenvoudig een gebied kan aanmaken en plakken in dit veld.

Optie 2:

Opvoeren van een reeds opgeslagen gebied. Je kan ook een .Json bestand uploaden.

Optie 2: Upload een locatiebestand in het formaat (*.json) dat vereist wordt via [Zoeken ingediende verzoeken in API](#)

Bestand voor GeoJSON (*.json)

Als er gebruik wordt gemaakt van de optie 2 "bestand" middels de paperclip en wordt dan op 'Gebruik locatie' geklikt, zo verschijnt de inhoud van het bestand in de *textarea* bij opnieuw openen/ bewerken van de locatie middels het pennetje.

Bij optie 1 kan een locatie worden ingevoerd als GeoJSON volgens de API-specificatie op het ontwikkelaarsportaal DSO LV, ten tijde van de publicatie van deze

handleiding te vinden op de URL
<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/ontwikkelaarsportaal/api-register/api/verzoek-afhandelen/>

Invoeren van zoeken op locatie

Optie 1: Plak hier de geometrie in het tekst formaat dat vereist wordt via [Zoeken ingediende verzoeken in API](#)

Deze tijdelijke alternatieve website controleert niet op de correctheid van het formaat van de aanroep. n.B. U kunt of op verzoeknummer of op locatie zoeken, niet beide tegelijk.

Tekst voor GeoJSON

Optie 2: Upload een locatiebestand in het formaat (*.json) dat vereist wordt via [Zoeken ingediende verzoeken in API](#)

Deze tijdelijke alternatieve website controleert niet op de correctheid van het formaat van de aanroep. n.B. U kunt of op verzoeknummer of op locatie zoeken, niet beide tegelijk.

Bestand voor GeoJSON (*.json)

Optie 2: Upload een locatiebestand in het formaat (*.json) dat vereist wordt via [Zoeken ingediende verzoeken in API](#)

Deze tijdelijke alternatieve website controleert niet op de correctheid van het formaat van de aanroep. n.B. U kunt of op verzoeknummer of op locatie zoeken, niet beide tegelijk.

Bestand voor GeoJSON (*.json)

TAMGV_NL.json



5.1

Expert tip op locatie zoeken voor gevorderden

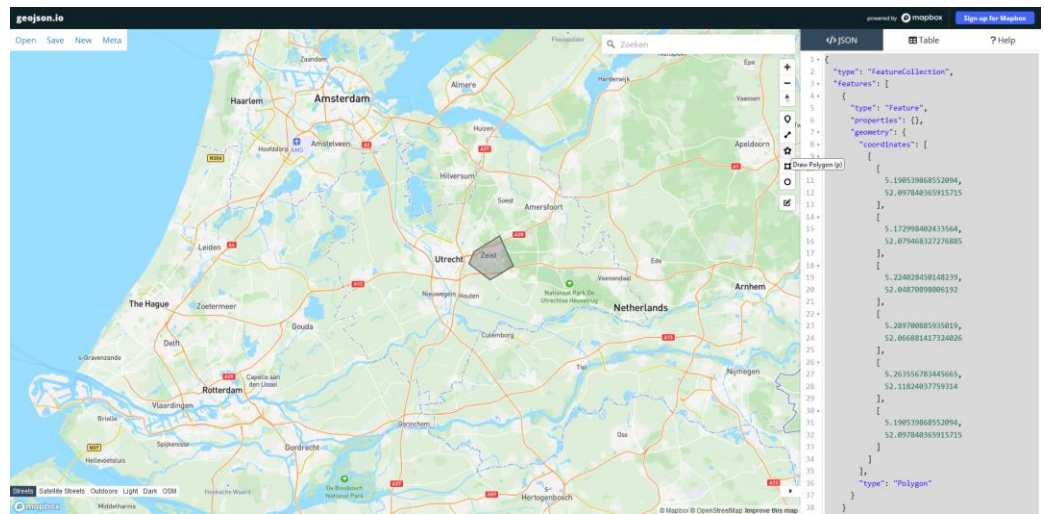
De volgende beschrijving is een demonstratie maar geen aanbeveling van hoe de TAM samen met een gratis website gebruikt zou kunnen worden om een eigen geometrie als zoekopdracht in te voeren.

Voor het tekenen van een gebied en het kopiëren van een tekst in JSON formaat adviseren wij gebruik van de website <https://geojson.io>. De tekst die op deze site wordt gegenereerd kan rechtstreeks worden gekopieerd in het bovenstaande tekstvak van de TAM gerelateerde verzoeken.

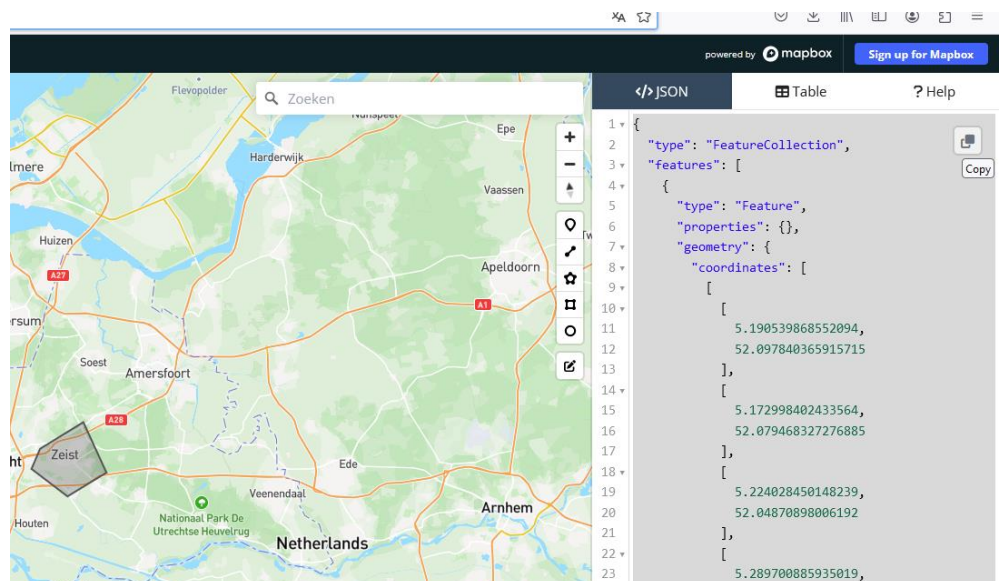
Hier wordt voor een gevorderde gebruiker uitgelegd hoe dit in zijn werk gaat:

Stappen:

1. Ga naar <https://geojson.io>
2. Teken een gewenste geometrie. Dit kan bijvoorbeeld door het selecteren van het icoon “draw polygon”. In bijgaand voorbeeld is een polygoon getrokken om de gemeente Zeist.



3. Aan de rechter kant naast de kaart wordt de GeoJson getoond.
4. *Kopieer* de geometrie door te klikken op het kopieer-icoon linksboven, of selecteer de tekst met ctrl-a, en kopieer met ctrl-c



5. Ga naar de TAM > locaties, en maak een nieuwe locatie aan. Plak de gekopieerde tekst onder optie 1:

Zoek resultaten Aantal opgehaalde resultaten: 1

Verzoeknummer	Bevoegd gezag	huidsklanset	Deelname	Verzoek
2023121900023	Gemeente Zeist			

Plak de gekopieerde tekst in dit vlak

Voeg nieuwe locatie toe

Naam van de locatie *

Test Zeist 5

Optie 1: Plak hier de geometrie in het tekst formaat dat vereist wordt via [Zoeken ingediende verzoeken in API](#)

Tekst voor GeoJSON

Optie 2: Upload een locatiebestand in het formaat (*.json) dat vereist wordt via [Zoeken ingediende verzoeken in API](#)

Bestand voor GeoJSON (*.json, *.geojson)

AnnuleerOpslaan

6. Sla de geometrie op onder een zelfgekozen naam. Je kan deze geometrie nu ook in de toekomst gebruiken

6 Zoekopdracht verfijnen: datum

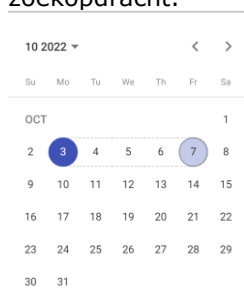
De zoekopdracht moet te allen tijde worden uitgevoerd binnen een datum bereik. Bij openen is deze ingesteld op 'Vandaag' minus 6 weken. Gezocht wordt *naar de datum van indienen/verzenden* van verzoeken door de initiatiefnemer in het loket.

Begin datum – Eind datum

03-12-2023 – 22-12-2023



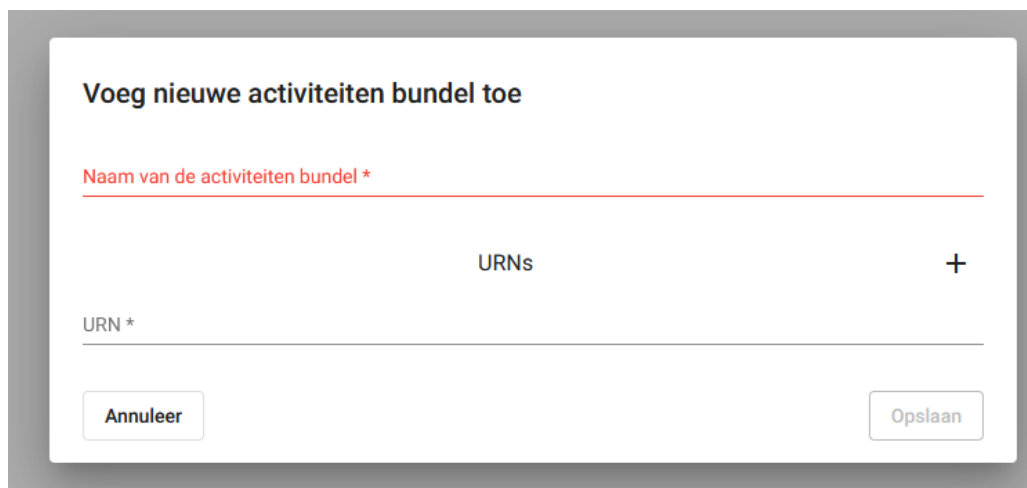
De data kunnen worden aangepast door direct de cijfers te veranderen of middels het kalenderelement aan de rechter kant. Let op: Het kalenderelement verwacht éérs een klik op de startdatum, en dan een klik op de einddatum van de zoekopdracht.



Zijn begin en einddatum identiek, dan wordt alleen gezocht naar verzoeken die op de betreffende dag zijn ingediend.

7 Zoekopdracht verfijnen: Activiteit

Geaccepteerd wordt de URN van de activiteit. Deze kan verkregen worden via de registratie toepasbare regels of via de zoekresultaten worden gekopieerd zoals eerder in dit document is beschreven.



The screenshot shows a web form titled "Voeg nieuwe activiteiten bundel toe". It contains a red label "Naam van de activiteiten bundel *" above a text input field. Below this is a table with a header row containing "URNs" and a "+" icon. The first data row has a label "URN *" above its input field. At the bottom of the form are two buttons: "Annuleer" on the left and "Opslaan" on the right.

Het is mogelijk om meerdere activiteit mee te geven bij een zoekopdracht zodat zij als "bundel" kunnen gebruikt als zoekopdracht. Voeg een nieuwe activiteit toe met het "+" teken. De activiteiten moet worden opgegeven via haar bijbehorende URN. Je kan de 1 of meerdere activiteiten als bundel opslaan onder een zelf te bepalen naam.

Voorbeeld: nl.imow-ws0636.activiteit.OverigeActBepWaterstWWs

Hiermee wordt een extra filter toegepast op de zoekresultaten: alleen verzoeken die deze activiteit hebben gebruikt worden getoond.

Deze filter is handig voor een organisatie die te weten zou willen komen of er verzoeken - waarbij een activiteit die enkelvoudig bij de organisatie zelf zou zijn afgeleverd - zijn ingediend bij een ander bevoegd gezag, bijvoorbeeld door bundeling in een meervoudig verzoek.

8 Zoekopdracht verfijnen: organisatie

Net als bij "Activiteiten" kan je meerdere organisaties bundelen voor een zoekopdracht. Dit kan handig zijn als je bijvoorbeeld wilt zoeken naar activiteiten in de regio van een omgevingsdienst.

De organisaties voeg je toe met het OIN nummer. Het is hierbij belangrijk om het OIN nummer te hanteren dat deze organisaties gebruiken om verzoeken te ontvangen.

Voeg nieuwe organisatie bundel toe

Naam van de organisatie bundel *

Organisaties +

OIN nummer *

Annuleer Opslaan

Tip: wanneer je je muis beweegt over de organisatie bij de resultaten van een zoekopdracht, wordt hier ook het OIN weergegeven.

	2023121900023 Gemeente Zeist			Initiëren	Aanvraag vergunning
	2023121500124 Gemeente Zeist	00000001002692016000	Gemeenschappelijke Regeling Omgevingsdienst Regio Utrecht	Initiëren	Informatie
	2023121500123 Gemeente Zeist		Gemeenschappelijke Regeling Omgevingsdienst Regio Utrecht	Initiëren	Melding
	2023121800039 Rijksdienst voor Ondernemend Nederland			Initiëren	Aanvraag vergunning
	2023122100189 Rijksdienst voor Ondernemend Nederland			Vooroverleg	Aanvraag vergunning
	2023122100179 Rijksdienst voor Ondernemend Nederland			Vooroverleg	Aanvraag vergunning
	2023122100190 Rijksdienst voor Ondernemend Nederland			Vooroverleg	Aanvraag vergunning

9 Mogelijke foutmeldingen

9.1 Resultaat 400

Er zijn twee mogelijkheden:

- Validatie mislukt “verzoeknummer, geometrie”
- Validatie mislukt, Het verzoeknummer om de locatie te bepalen bestaat niet.

In het eerste geval is de zoekfunctie getriggerd, bijvoorbeeld door een *refresh* of verlaten van een veld na Wissen van de geolocatie, zonder dat er een geometrie of een verzoeknummer zijn meegegeven bij de aanroep.

Oplossing: zoekopdracht uitvoeren met een geolocatie of verzoeknummer.

400

```
{
  "type": "https://content.omgevingswet.overheid.nl/id/concept/ValidatieMislukt",
  "title": "Validatie mislukt.",
  "status": 400,
  "instance": "e22e113c828cb824",
  "invalid-params": [
    {
      "type": "https://content.omgevingswet.overheid.nl/id/concept/validatie/NietToegestaan",
      "name": "verzoeknummer, geometrie",
      "reason": "Ingediende verzoeken kunnen niet zonder locaties worden bepaald. Geef één locatie op."
    }
  ],
  "source": "/publiek/knooppunt/api/cpa-status/v1/DsoVerzoekenAanbiedenService/dsoAanbiedenVerzoek/0000
}
```

Een tweede optie is dat er is gezocht met een niet bestaand verzoeknummer.

Oplossing: Kies een ander verzoeknummer

400

```
{
  "type": "https://content.omgevingswet.overheid.nl/id/concept/ValidatieMislukt",
  "title": "Validatie mislukt.",
  "status": 400,
  "detail": "Het verzoeknummer om de locatie te bepalen bestaat niet.",
  "instance": "c7bc218fd27e7a0d",
  "invalid-params": []
}
```

9.2 Resultaat 404

Er zijn geen resultaten met deze zoekcriteria. De combinatie van locatie, datum bereik en mogelijk opgegeven activiteit levert geen resultaat op.

Dit kan een gewenst zoekresultaat zijn. Als dit resultaat ongewenst is, dan is de oplossing: veranderen van de zoekparameters en opnieuw zoeken.

404

Er zijn geen resultaten met deze zoekcriteria.

9.3 Time-out

Het kan zijn dat er een time-out optreedt. De oorzaak kan verschillend zijn.

Oplossing 1: herhaal dezelfde zoekopdracht. Dit werkt soms

Oplossing 2: verlicht de zoekopdracht. Dit kan met een combinatie van de volgende maatregelen:

- Verklein het datum bereik. Een workaround is om met meerdere kleinere zoekopdrachten het gewenste datum bereik af te dekken.
- Verklein het aantal elementen in de geometrie. Een workaround is om met meerdere kleinere zoekopdrachten de doelgeometrie af te dekken

9.4 500 Server fout

Er heeft zich in de API een onbekende fout voorgedaan.

Oplossing: In dit geval contact opnemen met IPLO

10 Tips voor data-analyse

De JSON export is zoals eerder beschreven heel geschikt voor verdere analyse in allerlei data-platforms en tools, bijvoorbeeld om te monitoren of alle ingediende DSO verzoeken in het werkgebied van een organisatie ook (vlot) geleid hebben tot een zaak – d.w.z. ook daadwerkelijk in behandeling zijn genomen.

Zeker voor uitvoeringsorganisaties is dit nuttig, een verzoek kan bijv. bij het bevoegd gezag zijn aangekomen. Maar denk ook aan gevallen waar een DSO verzoek om technische redenen of door menselijke vergissing niet tot een zaak heeft geleid.

Met de volgende combinatie van bronnen is te monitoren of alle ingediende verzoeken tot een zaak hebben geleid:

- JSON export van de TAM gerelateerde verzoeken, met als parameters het GeoJSON bestand van het werkgebied en een datumrange
- Een export uit het zaak- of VTH systeem van alle zaken met een DSO verzoeknummer, met als datumrange dezelfde begindatum als de JSON export en een einddatum bijv. enige werkdagen extra (een DSO verzoek kan in het weekend/na kantooruren zijn ingediend of eenvoudigweg met enige vertraging vewerkt zijn).
Let op: exporteer niet alleen de zaken die direct zijn binnengekomen, maar ook zaken o.b.v. actieverzoeken die via de SWF.
- Een export van de behandeldienstinstellingen uit de zgn. Kruismatrix, met als parameter in elk geval ook het werkgebied (bevoegd gezag(en)) en eventueel de behandeldienst

Als alles technisch en inhoudelijk goed werkt zou uit analyse van deze 3 bronnen geen verschil moeten komen, d.w.z. alle DSO verzoeken ingediend in het werkgebied, binnen de datumrange en (evt.) de betreffende behandeldienst moeten herleidbaar zijn naar zaken én deze zaken moeten in behandeling zijn genomen. Zo niet: zorg dan dat vaste aanspreekpunten in de organisatie actie ondernemen!